

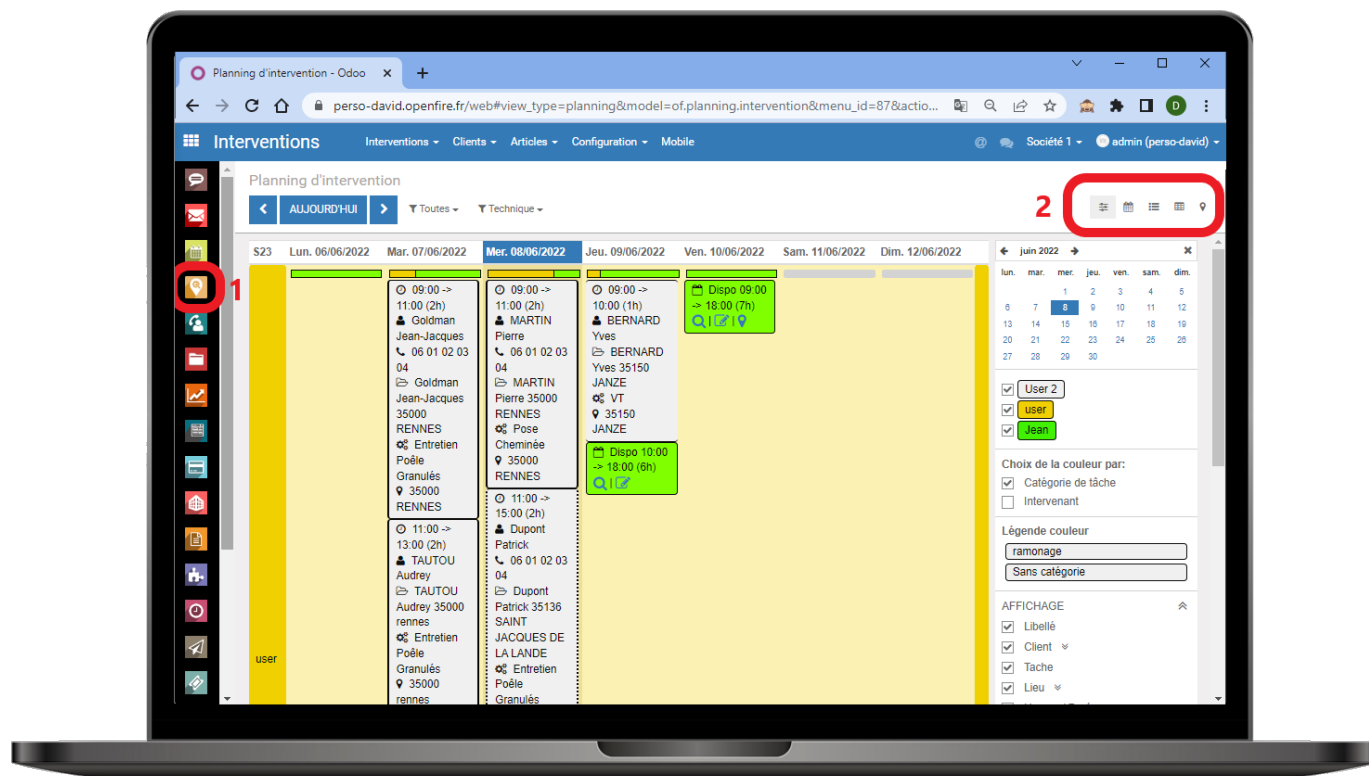
Affichage du planning

Sommaire

Le menu [interventions](#) regroupe l'ensemble des éléments nécessaires à la gestion de l'activité technique de l'entreprise. On va ainsi pouvoir y retrouver le Planning, les Visites techniques, les SAV, les poses, les contrats d'entretien, etc...

Le [planning d'intervention](#) est le premier menu du module Interventions, disponible en cliquant sur l'icône  (1), mais il est également consultable depuis le menu **Interventions > Interventions > Planning**

Plusieurs vues sont alors disponibles via les boutons disponibles en haut à droite de l'écran (2):



Vue Planning

La vue [planning](#) est une vue destinée à visualiser facilement la charge de rendez-vous par intervenant.

Elle est disponible en cliquant sur l'icone ci-dessous:



Cette vue embarque des fonctions de planification destinées à aider les opérateurs à trouver la meilleure intervention à programmer pour un créneau donné :

- Nom du technicien ;
- Numéro de semaine affichée ;
- Détail de l'intervention affichée ;
- Fonction de planification indiquant les intervalles de temps disponibles (*Plus d'information sur la [planification directe](#)*) ;
- Fonction d'assignation d'un secteur d'intervention pour le jour et le technicien donné (*Plus d'information sur les [secteurs d'interventions](#)*).

Le volet de navigation sur la droite de l'écran vous permet de sélectionner vous-même les informations à afficher dans la vignette de l'intervention.

The screenshot shows the OpenFire interface with a calendar view for May 2022. The main area displays a grid of dates from Wednesday, May 25th to Sunday, May 29th. The first three days have green bars indicating availability from 09:00 to 18:00. The right sidebar contains a calendar for May 2022, a list of technicians (Patrick, David, Jean), and a section for filtering tasks by color and category.

Il est possible de filtrer les techniciens pour la prise de rendez-vous, et de sélectionner une date par simple clic via le calendrier de droite :

The screenshot shows the OpenFire interface with a calendar view for May 2022. The main area displays a grid of dates from Thursday, May 26th to Sunday, May 29th. The first day has a grey bar indicating a holiday (Férié: Ascension). The right sidebar contains a calendar for May 2022, a list of technicians (Patrick, David, Jean, test), and a section for filtering tasks by color and category.

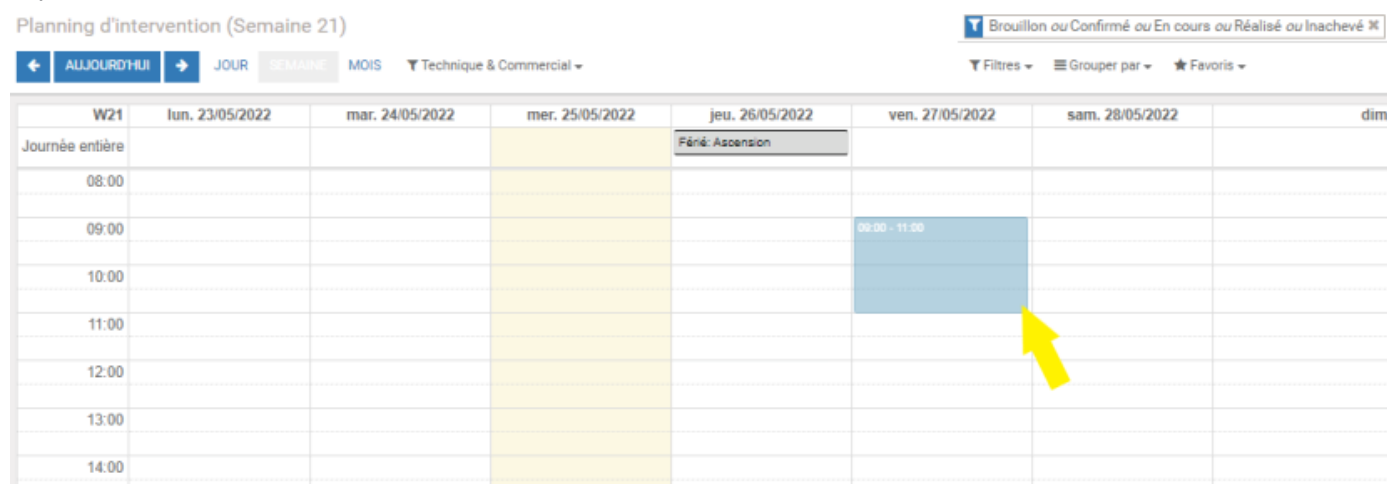
OpenFire retiendra alors vos préférences d'affichage d'une connexion à l'autre.

Vue calendrier

La vue [Calendrier](#) est disponible via l'icone ci-dessous :



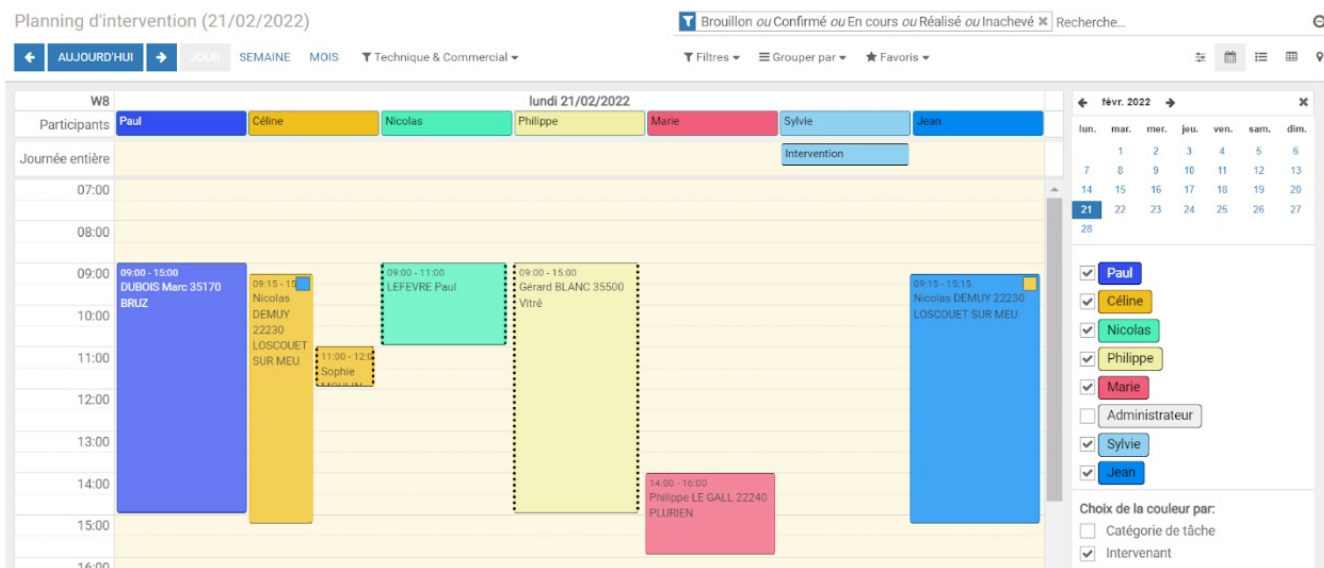
Cette vue permet de créer un rendez-vous à la volée (sans utiliser les outils de recherche de créneaux ou d'optimisation de déplacement), en sélectionnant le créneau à la souris :



Fonction de la vue [Calendrier](#) :

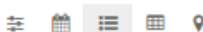
- Affichage en Jour / Semaine / Mois
- Sélection du mois à afficher
- Choix du technicien à afficher
- Numéro de semaine
- Légende sur l'état du RDV
- Fonctions de recherche et de filtre (voir détail ci-dessous)

 la [Vue Jour](#) de la vue [Calendrier](#) vous permet de voir le planning de tous vos intervenants dans une même vue, avec un alignement des interventions par technicien :



Vue Liste

La vue **Liste** est disponible via l'icone ci-dessous :



Cette vue permet une vue globale et une sélection rapide des interventions.

 Une fois sélectionnés, les RDV peuvent être exportés au format Excel, et les factures d'intervention peuvent être générées "en masse" :

Planning d'intervention

Libellé David Recherche

CRÉER IMPORTER

Imprimer Action Filtres Grouper par

	Libellé	Date de début	Durée	Intervenants	Tâche	
☒	David M	22/02/2022 09:00:00	01:00	Patrick, Jean	Pose Poêle G	
☒	David M	15/03/2022 09:00:00	02:00	Patrick, Jean	Entretien Poê	
☐	David M 35000 RENNES	22/03/2022 09:00:00	02:00	Patrick, Jean	Entretien Poê	
☐	David M 35000 RENNES	14/04/2022 09:00:00	04:00	Patrick	Pose Poêle Bois	David M
☐	David M 35000 RENNES	19/04/2022 09:00:00	02:00	Patrick, Jean	Entretien Poêle Granulés	David M
☐	David M 35000 RENNES	05/05/2022 09:00:00	02:00	Patrick	Entretien Poêle Granulés	David M
☐	David M 35000 RENNES	13/05/2022 09:00:00	01:00	Jean	SAV	David M
☐	David M 35000 RENNES	19/05/2022 14:00:00	01:00	Patrick	VT	David M

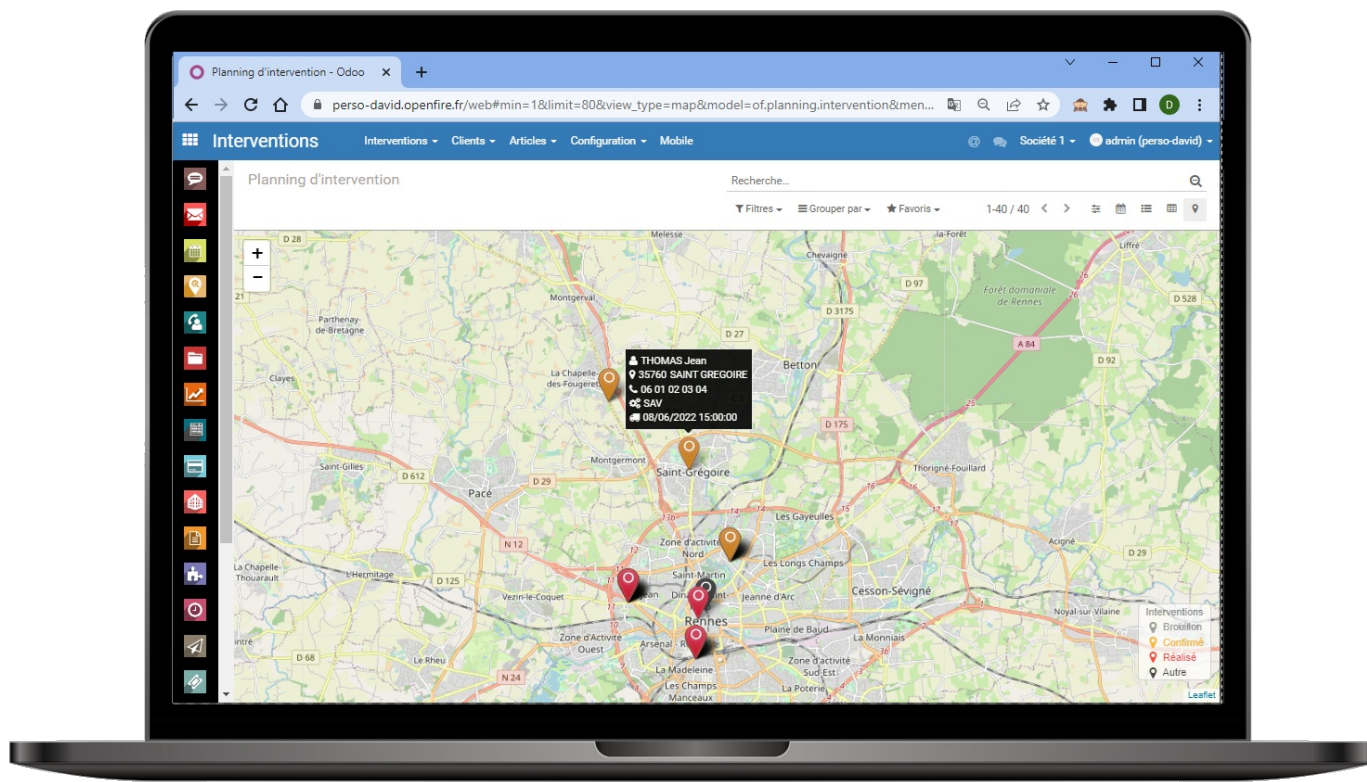
Exporter
Supprimer
Générer les factures
Envoyer un SMS
Répondre au questionnaire

Vue Carte

La vue [Carte](#) est disponible via l'icone ci-dessous :



Cette vue permet d'afficher sur une carte les différents lieux de rendez-vous en fonction des filtres de recherche sélectionnés :



Chaque lieu de rendez-vous est caractérisé par un point et un code couleur. La légende des codes est disponible en bas à droite de la vue carte :



L'affichage des points nécessite que les lieux d'intervention soient correctement géolocalisés.

 [Plus d'information sur la géolocalisation](#)

Filtres de recherche

▼ Filtres ▾ ≡ Grouper par ▾ ★ Fav

- ✓ Brouillon
- ✓ Confirmé
- ✓ En cours
- ✓ Réalisé
- ✓ Inachevé
 - Annulé
 - Reporté
- Clôturé
- Non clôturé
- Semaine en cours
- Semaine prochaine
- Mois en cours
- Mois prochain
- Hier
- Aujourd'hui
- Demain
- Rien à facturer
- À facturer
- Entièrement facturée

Les Filtres de recherche vous permettent de filtrer les interventions en fonction de différentes données :

L'état de l'intervention : Brouillon, Confirmé, En cours, Réalisé, Inachevé, Annulé, Reporté

La temporalité de l'intervention :

- Hier, Aujourd'hui, Demain
- Semaine en cours ou semaine prochaine
- Mois en cours ou mois prochain

 *Les filtres de temporalité sont utiles principalement depuis la vue planning pour ne conserver à l'écran que les interventions liées à une période de temps.*